

善牧宗旨

善牧宗旨以婦幼服務為立基，家庭服務理念為中心，服務涵蓋兒童及少年、單親及收出養、婦幼保護、新住民家庭、原住民家庭、人口販運被害人等六大領域，目前在全台有39個服務據點。

隨著社會潮流趨勢，家庭組成愈來愈多元，善牧於民國92年在高雄成立外展服務中心，服務對象以單親家庭及新住民家庭為主，期許透過中心的成立，協助單親家庭減輕經濟及親職壓力，協助新住民家庭順利通過跨國文化適應的挑戰。並於106年3月開始承辦目睹暴力兒童及少年服務，希望能協助目睹兒走過這一段路，並讓民眾認識服務目睹兒的重要性，一起守護兒少們！

新住民家庭服務

▶ 服務對象

凡居住於高雄市鳳山、大寮、林園、鳥松、仁武、大社、大樹等7區之新住民家庭。

▶ 服務項目

1. 個案服務與家庭協助：

凡有婚姻、經濟、就業、親職教育、諮商輔導、身心發展、文化社會適應、家庭問題、身分證件、溝通困擾等需求之家庭，由專業社工人員進行評估並提供服務。

2. 轉介服務：

媒合適當資源並提供轉介連結，協助家庭生活穩定。

3. 諮詢與電訪關懷服務：

由電訪志工電話關懷服務區域之新住民家庭。

4. 駐點服務：

提供大社區、大樹區、鳥松區新住民家庭可近性的服務。

5. 婦女成長服務：

開辦成長學習課程、就業技能、情感支持團體等。

6. 家庭支持服務：

針對參與中心課程之新住民提供托育服務、辦理『家庭聯誼』等親子活動。

7. 社會支持服務：

結合社區團體、福利單位或相關政府機關，整合為新住民資源網絡，並至學校、社區舉辦文化體驗活動。

單親家庭服務

▶ 服務對象

凡設籍或居住於高雄市鳳山、鳥松、仁武、大社、大樹、大寮、林園等7區，獨力撫養未滿18歲子女之單親家庭。

▶ 服務項目

1. 個案管理服務：

由專業社工人員進行評估，提供電話關懷、追蹤訪視及其他協助，透過關懷與陪伴，協助單親家庭走出困境。

2. 鳳山向陽單親家園租屋服務：

提供單親家庭友善的租屋條件，減輕單親家庭經濟壓力，提供暫時安定住所，協助其生活危機調適及自立自主。

3. 社會福利諮詢：

藉由電話、面談等方式，了解家庭需求並提供現行社會福利相關資訊。

4. 法律諮詢：

邀請律師駐點，提供單親家庭及社區民眾免費一對一諮詢服務。

5. 辦理成長團體、親子活動、親職教育、生活輔導等課程：

根據單親家庭的需求，辦理相關講座、活動及成長團體，達到個人培力、紓解壓力、增進親子關係及促進良性互動。

6. 協助經濟、居住、就業等資源連結：

媒合及連結適當資源，協助家庭生活穩定。

7. 單親家庭福利服務宣導：

以單親家庭為主題，與各政府機關、國營事業單位、工商企業、民間團體及各級學校合作，辦理宣導、講座及其他活動。

目睹暴力兒童及少年服務

▶ 服務對象

凡居住在高雄市鳳山、大寮、林園、鳥松、仁武、大社、大樹、三民二、苓雅區等9區之目睹暴力兒童及少年。

▶ 服務項目

1. 個案服務工作：

社工個別評估孩子受到暴力的危機與影響，提供輔導、家長親職輔導與連結資源等服務。

2. 電話諮詢：

提供民眾諮詢目睹暴力兒童及少年相關議題。

3. 辦理親職教育、親子活動及成長團體：

根據單親家庭的需求，辦理相關講座、活動及成長團體，紓解親職教養壓力，並增進家庭親子關係，促進良性親子互動。

4. 心理諮商輔導：

經社工評估，提供個別諮商、親子諮商等服務。

5. 團體輔導：

辦理兒童或少年遊戲、藝術等團體的輔導。

6. 教育訓練宣導工作：

辦理教育訓練和社區校園意識宣導活動。